

キャリアカウンセリング・スーパービジョン 利用規約

株式会社カラトラヴァ（以下、「当社」）のサービス「キャリアカウンセリング・スーパービジョン」が、ご相談者にとって効果的に行われるために、この同意書の内容をご理解いただき、同意のうえでキャリアカウンセリング・スーパービジョンを実施いたします。

当サービスをご利用いただく前に必ずお読みください。

（相談内容）

当社のキャリアカウンセリングは、「仕事や今後のキャリアで悩んでいる」「何かモヤモヤする、一歩踏み出せない」「仕事の幅を広げたい」「就職や転職を考えている」「自分らしく働き、人生をよりよくしていきたい」などの悩みや思いを抱えている方に対し、ご相談をお受けするものです。ご相談者がご自分で答えを見つけ、意思決定していくためのご支援をいたします。

1. 仕事の紹介、斡旋は行っておりません。また、ご相談者の悩みの解決について保証するものではありません。
2. 以下の場合には、ご相談をお断りすることがあります
 - ・相談内容がキャリアのテーマから大きく逸脱している場合
 - ・ご相談者が精神的に不安定でキャリアカウンセリングを受けられる状態ないと判断した場合
 - ・他の利用者に成ります行為や申込事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ・料金等の支払債務の不履行があった場合
 - ・法律、公序良俗に反する場合や法律的な解決が必要と判断した場合
 - ・本サービスの他の利用者、またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - ・その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

（相談料）

キャリア相談	1回	7,000 円（税込 7,700 円）
	3回コース	20,000 円（税込 22,000 円）
適性検査	検査+結果説明2回セット	20,000 円（税込 22,000 円）
スーパービジョン	1回	15,000 円（税込 15,750 円）～
	3回コース	44,000 円（税込 15,750 円）～

（予約方法・変更・キャンセル）

- ・予約は、当社が相談者のお支払い（振込）を確認し、予約完了メールをもって確定します。（申込後3日以内にお振込みください）
- ・キャンセル・日程変更の場合は2日前までにLINEまたはメールにてご連絡ください。
- ・実施2日前よりキャンセルが発生した場合、キャンセルポリシーに従い、キャンセル料のお支払いをお願いしております。（キャンセル料：48時間前～50%、24時間前～100%）

（予約当日の遅刻・中断）

- ・お約束の開始時間に遅れた場合、その時点から終了予定時間までのカウンセリングとなりますのでご了承ください。原則として料金の減額、時間の延長はできませんのでご注意ください。但し、当社側のインターネット回線の接続不良などによる場合はその限りではありません。
- ・カウンセリング開始後に、ご相談者の都合により中断した場合は、一切のご返金はできません。

(オンライン:カウンセリングの使用ツール及び遅刻等の取扱い)

- ・キャリアカウンセリングは web 会議ツール(zoom または GoogleMeet 等)を使用します。あらかじめご自分でパソコンやスマートフォンをご用意いただき、カウンセリングが可能な状態にしてください。
- ・ご相談者のネット不具合や準備不備等によりカウンセリングができなかった場合、または中断した場合は、時間の延長が出来かねますので、ご了承ください。
- ・カウンセリングは必ず画面を ON にした状態で行います。
- ・応募書類等の添削など、資料を提示、共有する場合は、PC やタブレット等を推奨いたします。

(個人情報及び個人情報の保護について)

ご相談者の個人情報(氏名・連絡先・ご相談内容等)は、当サービスの運営やキャリアカウンセリングの目的以外には一切利用しません。

(第三者への提供)

あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に開示しません。ただし、以下の場合には本人の同意が得られなくとも第三者に個人情報を開示する場合があります。

1. 相談者の身体・生命の危険が察知される場合
2. 法律に定めのある場合

(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- ・地震、落雷、火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- ・コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- ・その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被つたいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

この規約は2025年1月1日より施行する。